

學術圖書館文獻傳遞服務之研究
A Study of Document Delivery Service in Academic Libraries

何慧玲 Huey-ling Ho

國立臺灣大學圖書館特藏組

Special Collection Department, National Taiwan University Library

E-mail : feeling@ms.cc.ntu.edu.tw

【摘要】

對於學術圖書館而言，文獻傳遞服務的重要性不可言喻。由於科技的演進，使得使用文獻傳遞服務愈來愈方便，不但服務型態、方式多樣，也衍生出著作權問題。

【Abstract】

Document delivery service has become extremely popular and important, especially for academic libraries. The rapid development of modern technology has made document delivery much more convenient than ever, with various service types, but problems of copyright also arise.

關鍵詞：文獻傳遞服務；學術圖書館；著作權；圖書館付費服務；資訊仲介商
Keywords : Document delivery service; Academic library; Copyright; Fee-Based information service; Information broker

壹、前言

近年來學術圖書館面臨急遽的環境變化。內部環境有學校須自籌經費，讀者的要求愈來愈多，圖書館經費與人力增加非常有限；外部環境則有文獻數量種類快速增加，價格上漲，資訊科技日新月異，研究朝跨學科與國際化方向發展。（註1）學術圖書館在服務讀者方面受到的環境考驗，使得學術圖書館開始苦思良計，滿足讀者需求。

對讀者而言，各式資料庫與新知通告服務使得讀者找尋文章的途徑大為增加，雖然讀者可以容易地取得有興趣主題的參考書目，但是卻並不能保證皆能順利取得原始文獻。有時候，即使跑遍所能到的圖書館，仍不能如願取得文獻。

學術圖書館在無法滿足讀者的情況下，除積極發展館藏之外，也認識到學術圖書館館藏的質與量永遠跟不上讀者資訊需求的腳步，在現實考量之下，開闢館際互借的管道，解決文獻供應的問題，乃成為學術圖書館的重要業務。但館際互借畢竟有須歸還及須參加館際合作組織等限制，於是有文獻傳遞服務產生。而文獻傳遞服務可視為是館際互借的延伸。（註2）

貳、文獻傳遞服務意義

Bluh認為90年代稱得上是文獻傳遞的年代（Decade of Document Delivery）。（註3）Jackson為文獻傳遞所

作的定義是圖書館或讀者向文獻傳遞服務業者訂購影本，再以有效且快速的方式傳給圖書館或者直接送給讀者。影本通常指的是期刊文章，而負責文獻傳遞的可能是圖書館或是商業性質的公司。文獻傳遞服務通常不負責傳統館際互借能提供的圖書、影片及其它須歸還的資料。同時Jackson強調文獻傳遞的重點為「期刊文章」、「訂購」與「有效且快速地傳遞」。（註4）

Marcinko認為文獻傳遞即是遞送文件影本給讀者，但時至今日，它亦可能以影像傳送到讀者的電子信箱。

（註5）Hewison、Killion與Ward認為廣義的文獻傳遞，指的是以各種形式與來源提供需要的影本。來源包括學校圖書館、商業出版社、專業學會、政府機關、全文資料庫、大學、圖書館付費資訊服務、商業文獻傳遞服務、資訊仲介商、公司及個人研究者。（註6）

Gassaway認為文獻傳遞服務具有多種意義，包括傳送書和期刊文章給讀者；或者是提供有影本或著作權的書和期刊的電子檔給讀者；甚至當讀者提出「舉凡館藏所有與研究主題相切合的文獻」的要求時，圖書館仍予以回應。（註7）

文獻傳遞服務最大好處在於需求提出的同時，就能給予讀者及時且符合成本效益的服務，取代傳統儲存文獻的管理資訊模式。另一個好處是可從虛擬的圖書館中檢索到真正的文

件。(註 8)經由文獻傳遞，使用者可以取得圖書館沒有訂購期刊的文章，這種取得特定文章的好處在於經費用於有用的資料，且比訂購整本期刊但大部分文章都不曾被閱讀過的情況來得好。(註 9)因為文獻傳遞服務的容易使用，讀者捨棄到附近圖書館影印。部分讀者甚至在圖書館收到與處理新的出版品前，就先向文獻傳遞服務提出文獻需求。(註 10)

此外，科技也解決文獻傳遞地區與時間的難題。(註 11)文獻傳遞因科技進步，提供給讀者愈來愈符合時間效益的資訊，讀者手邊無法取得的資訊，經由文獻傳遞服務，及時供應讀者所要的資訊，使得讀者獲得所需資訊；圖書館減輕館藏儲存的負擔。

電子文獻傳遞 (Electronic Document Delivery) 的意義眾說紛云，包括：經由電話線傳真傳送文章；經由網路傳送高品質影像以及電子形式的期刊出版品，也就是電子期刊。(註 12)但就字義看，電子文獻傳遞是電子化地遞送文獻，就如同傳統的遞送，電子文獻傳遞只是過程的一部分。(註 13)傳遞的過程是電子形式，但文獻可能原來是紙本或電子形式。而電子形式的文獻可以不同格式存在，如影像、ASCII 文字檔、SGML 等。(註 14)

參、文獻傳遞服務的類型

文獻傳遞服務的類型眾多，在此綜合 Trauner (註 15)、Bluh (註 16)、

Price、Morris 與 Davies (註 17)、Higginbotham 與 Bowdoin (註 18)、Finnigan (註 19) 等說法，整理成六種類型的文獻傳遞服務，並且參考美國 Shipman (註 20)、英國 FIDDO (註 21) 及文獻傳遞服務業者的網頁，針對各文獻傳遞服務業者的基本資料、收藏特色、服務項目等方面作深入的介紹。

一、專門文獻提供者

專門文獻提供者特色在於提供特定類型的文獻，例如政府文獻。因為政府文獻服務須文書作業，傳遞緩慢，然而文獻傳遞服務業者出售政府出版品服務較為迅速，某些業者甚至提供不同格式及政府未提供的額外服務。(註 22)此外，有的文獻傳遞服務因為學會的緣故，提供特定學科領域的資料，如地球科學、材料科學等。

雖然一般的文獻傳遞服務可滿足多數的文獻需求，但還有部分的文獻需求是須要專門特定的文獻。(註 23)專門文獻傳遞服務業者，因為富有相關領域的經驗，可以為使用者提供建議，並帶來最佳的服務。(註 24)而若多數的文獻需求傾向特定的學科，較適合利用專門文獻傳遞服務。(註 25)使用者若有該領域找尋文獻的問題，借助文獻傳遞服務業者的學科背景與專業能力，往往能收到相當大的回饋。

(一) GeoRef Document Delivery Service

(註 26)(註 27)(註 28)

網址：<http://www.agiweb.org/agi/dds.html>

電子郵件：pdd@agiweb.org

地址：4220 King Steet Alexandria, VA
22302

電話：703-379-2480 轉 234

傳真：703-379-7563

所收文獻從 1785 年起美國地質學資料以及 1933 年起世界各地地質學資料。包括：

1. 華盛頓地區圖書館地球科學文件與地圖
2. 美國地質研究圖書館、國會圖書館與美國地質所 (American Geological Institute) 圖書館的文獻
3. 地球科學領域的出版品
4. 地球科學領域的博碩士論文，由 UMI (University Microfilms Incorporated) 與頒發學位機構提供

一般服務，需 5-7 個工作天，由一級郵件或航空郵件。論文則需較久時間，約 4-8 週。急件服務，24 小時之內以快遞送達，若無法在 24 小時內送達，也會在 24 小時內通知使用者。訂購方式可採網路訂購、傳真、電話、郵件、電子郵件或經由 DIAL-ORDER、ORBDOC、STN。傳遞方式則可選一級郵件、快遞或航空郵件。付費方式可以信用卡或存款帳戶支付。

(二) CISTI's Document Delivery Service

(註 29)(註 30)(註 31)(註 32)

網址：<http://www.nrc.ca/cisti>

電子郵件：cisti.info@nrc.ca

地址：Montreal Road, Bldg, M-55, Ottawa,
Canada K1A 0S2

電話：613-993-9251 或 1-800-668-1222

傳真：613-941-0177

CISTI (Canada Institute for Scientific and Technical Information) 隸屬於加拿大國家研究委員會 (National Research Council of Canada)。最先是創立於 1957 年國家科學圖書館 (National Science Library)，在 1974 年更名為 CISTI。(註 33) 提供科技、醫學、工程與農業領域的期刊文章、技術報告、會議記錄、圖書與翻譯作品。資料涵蓋時間從 1800 年迄今。正常傳遞時間約 2 天，急件服務可在 4 小時內傳真送達。傳遞方式有 Ariel、傳真或隔日快遞。付費採信用卡或每月繳費。

■ DIRECT Supply：取自 CISTI 與加拿大農業圖書館 (Canadian Agriculture Library) 的館藏。傳送時間在 48 小時以內送達。

■ LINK Supply：所有學科。傳送時間在 4 天內。與 British Library Document Supply Centre (以下簡稱 BLDSC) 及我國國科會科資中心 (STIC) 簽訂合約，提供 BLDSC 資料以及中文科技期刊文章。

■ GLOBAL Supply：所有學科，世界各地的文獻皆在 4 週內可取得。

(三) National Technical Information Service ,
簡稱 NTIS (註 34) (註 35) (註 36)
(註 37) (註 38)

地址: U. S. Dept. of Commerce Technology
Administration National Technical
Information Service Springfield,
VA 22161

訂購電話: 703-487-4650 或 703-487-4630
急件電話: 1-800-553-NTIS
傳真: 703-321-8547 或 703-321-9038

NTIS 隸屬於美國商業科技部, 提供科技、工程、商業相關的政府資訊。NTIS 提供服務已超過五十年。資料來自二百個政府機構, 包括三百萬件出版品, 主題涵蓋三百五十個領域, 此外還有加拿大、日本、英國、前蘇聯、西歐等國資料。館藏每年新增七萬種, 其中三分之一來自外國, 平均每週增加一千三百種新的文獻。文獻型態包括技術報告、微縮資料、磁片、光碟、視聽資料等。使用時可先查詢 NTIS 政府研究中心線上資料庫 (註 39) 以及 NTIS 網站。(註 40) NTIS 訂購服務及時提供重要的政府資訊。傳遞時間在美國境內約 5-7 個工作天。訂購可採網路、電話、郵件、傳真、電子郵件或經由 DIALOG、ORBIT、STN、OCLC 訂購。另外還有緊急服務, 僅允許電話訂購, 在 24 小時之內處理, 美國境內以快遞送達, 美國以外以航空郵件送達。訂購 NTIS 出版品又分為二種訂購方式:

1. 按期訂購: 大多數 NTIS 出版品都

是每年發行。在訂購屆滿之前, NTIS 將主動提醒使用者續訂。

2. 長期訂購: 發行次數不定, 亦無訂購屆滿的情形, 使用者要用寫信等方式告知停訂。

(四) ASM Library Document Delivery Service
(註 41) (註 42)

網址: <http://www.asm-intl.org>

電子郵件: ASMLibr@po.ASM-Intl.org

地址: 9639 Kinsman Road Materials Park,
OH 44073-0002

電話: 440-338-5151 或 1-800-336-5152 (美
加地區) 或 1-800-368-9800 (歐
洲) 或 1-800-ASM-4HTS (Heat
Treat Society)

傳真: 440-338-8091

美國金屬學會 (American Society
for Metals, ASM) 圖書館文獻傳遞服務
開始於 1966 年, 主要提供材料科學領
域的文獻, 資料型式有圖書、會議記
錄、期刊、技術報告, 館藏圖書一萬
五千冊, 期刊二千五百種。傳遞方式
可選一級郵件、快遞與傳真。一般服
務約 2 天, 也提供急件服務。付費方
式可採存款帳戶、信用卡。存款帳戶
至少 100 美元。

(五) MicroPatent (註 43) (註 44)

網址: <http://www.micropat.com>

電子郵件: sales@micropat.com

地址: 250 Dodge Avenue, East Haven, CT
06512-3358

電話: 203-466-5055

傳真：203-466-5054

搜集專利商標資訊，服務的對象為智慧財產權代理人、研究發展人員、公司圖書館館員。使用時需先預付美元50元，日後再從其中扣除。以下載方式傳送文獻，僅需幾秒時間即可。以信用卡或支票付費。

(六) Ceramic Information Center (註45)

網址：<http://www.acers.org/cic/>

電子郵件：cic@acers.org

地址：735 Ceramic Place Westerville, OH 43081-8720

電話：614-794-5810 或 614-794-5815

傳真：614-794-5812

由美國陶學會提供的服務。學科範圍以材料科學與工程為主，尤其是陶與玻璃方面。資料型式包括期刊、會議論文與專利。訂購可由電話、傳真、郵件、電子郵件、網路方式進行，付費由信用卡等方式。傳遞方式有傳真、一級郵件、隔夜郵件。

二、圖書館付費服務

圖書館付費服務，又稱為學術型付費資訊服務 (Academic Fee-Based Information Services)。(註46) 圖書館付費服務主要是以大型圖書館館藏作為文獻提供的來源。此外，現在也有圖書館在無法提供文獻時，會向其他的文獻傳遞服務業者提出需求，要求提供文獻服務讀者。

(一) Regional Information & Communication Exchange, 簡稱 R.I.C.E.

電子郵件：rce@rice.com

地址：6100 Main Houston, TX 777005

電話：713-528-3553 或 1-800-359-7030

傳真：713-523-4117

R.I.C.E.於1967年創立，是由聯邦贊助成立的，作為商業團體共享資訊用。最初目的是要R.I.C.E.處理資訊需求，之後交給地區專責機構傳送文獻給使用者，但這計畫並未成功，但是R.I.C.E.卻在使用者所付費用支助下倖存，並且自給自足地提供商業團體服務，百分之五十的使用者是圖書館，其餘是無圖書館的公司。文獻傳遞服務屬於不易經營的服務，但是R.I.C.E.卻表現很好。(註47) R.I.C.E.在網路上提供商業資料庫檢索，供應的是Rice大學圖書館館藏資料。使用者可採電話、傳真、電子郵件、OCLC、網路等方式提出需求。傳遞方式有：郵件、傳真、電子郵件、快遞、隔夜郵件。(註48) 付費可以信用卡或開設帳戶支付。(註49)

(二) The British Library Document Supply Center, 簡稱BLDSC (註50) (註51)

網址：<http://www.bl.uk>

電子郵件：dsc-customer-services@bl.uk

地址：Boston Spa Wetherby West Yorkshire LS23 7BQ, United Kingdom

電話：+44 1937 546060

傳真：+44 1937 546333

BLDSC是由創立於1916年的國立中央圖書館(National Central Library)，在1973年與國立科技借閱圖書館(National Lending Library for Science and Technology, NLLST)合併後，於1986年改名為BLDSC。(註52)館藏包括超過二十六萬種期刊，三百萬冊圖書、四百萬篇報告、四十萬篇會議記錄、六十萬篇論文，資料涵蓋的時間從十八世紀至今。該中心提供影印及資料出借兩項服務，服務對象遍及全世界，包括團體與個人，但個人用戶無法享有出借服務。中心大部分資料均可出借，期刊論文及會議論文可依據英國著作權法所規定及該中心與UK Copyright Licensing Agency所簽訂合約辦理。大約90%的申請案件可以從該中心的收藏獲得，如該中心無收藏則轉至英國其他圖書館如牛津、劍橋大學及大英圖書館推廣參考部門等索求。(註53)

BLDSC服務分三種：(註54)

- **Urgent Action**；接到訂購後的48小時之內處理，以電話、傳真、ARTTel或由OCLC訂購。傳遞方式可選擇傳真、郵件、快遞或Ariel。使用者須事先註冊。2-24小時之內送達。
- **LEXICON**；提供給個人使用者，有一般與急件服務，以網路訂購，傳遞方式可以選擇郵件、快遞、傳真或Ariel。使用者可以不事先註冊。(註55)
- **Articles Direct**；提供給不常使用的使用者，一般與急件服務，以網路、

電話、傳真與電子郵件訂購，傳遞方式可以選擇郵件、快遞、傳真或Ariel。(註56)

註冊的會員以帳戶付費，非會員以信用卡付費。收費項目複雜，在此僅列舉代表性項目。(註57)

(三) The UnCover Document Delivery Service
(註58)(註59)(註60)(註61)

網址：<http://uncweb.carl.org/>

電子郵件：uncover@carl.org

地址：3801 East Florida Avenue, Suite 200
Denver, CO 80210

電話：303-758-3030 或 800-787-7979

傳真：303-758-5946

UnCover 從 CARL (Colorado Alliance of Research Libraries) 演變而來，最早開始於1978年東科羅拉多學術圖書館聯盟，之後又有其它學術圖書館與公共圖書館加入，1993年CARL參與Blackwell Group成立UnCover公司，1995年又為Knight-Ridder Information併購。(註62)所收資料跨學科，其中51%為科技、醫學，40%為社會科學，9%為人文學科。UnCover資料庫有超過一萬八千種英文期刊的期刊目次，文章篇數超過八百萬篇，涵蓋時間從1989年以來至最近的一週。資料庫每日更新，每日增加四千至五千筆記錄。期刊目次則以電子郵件寄送。使用者透過The Uncover Reveal Alert可直接在電子郵件信箱裡收到新知通告。使用者還可以自訂檢索與儲存策略，每週這些檢索策略都會重新執行

檢索，檢索結果也會直接寄到電子郵件信箱裡。UnCover 資料庫的文章可以由傳真、電子郵件或電話訂購，傳遞則在 24-48 小時由 Uncover 所屬的圖書館以傳真送達。付費方式以信用卡、存款帳戶或月付。

除此之外，還有 Desktop Image Delivery 服務，截至 1997 年 12 月止有 2,500 種以上的期刊，目前也有近乎 300 個學術、大學與商業出版社願意提供 UnCover 傳遞所出版期刊的文章。使用者下載直接傳遞到使用者電腦的 TIFF 影像檔後，經由 UnCover 提供免費的 CARLview 軟體，可以閱讀到文字、圖片、照片、表格。（註 63）（註 64）

四 Technical Information Service，簡稱 TIS （註 65）（註 66）（註 67）

網址：<http://www.lib.purdue.edu/tis>
電子郵件：tis@lib.purdue.edu
地址：1141 South Campus Courts, Bldg. E,
West Lafayette, IN 47907-1141
電話：765-494-9876
傳真：765-494-0142 或 800-289-3144

自 1987 年開始提供文獻的服務。提供的文獻取自普度大學 15 個圖書館館藏，涵蓋的學科領域有：航空科技、生物化學、化學、消費與家庭科學、地球與大氣科學、工程、人類社會學與教育、生命科學、管理與經濟、數學、藥學、護理與健康、物理學、心理學、獸醫。文獻型式有圖書、期刊、標準規格、科技報告、專

利、會議論文、年度報告、政府報告與法規，博碩士論文。目前館藏有二百二十萬冊圖書、二百一十件微縮資料、一千四百個以上的電子檔，以及一萬四千種期刊。訂購可經由電話、傳真、電子郵件、網站或郵件。傳遞方式可選快遞、傳真、隔夜快遞。一般服務 2 天送達，但多數都在 24 小時內送達，急件服務視使用者需要而定。付費可以採月付或存款帳戶方式。（註 68）

(五) BioMedical Information Service（註 69） （註 70）

網址：<http://www.biomed.lib.umn.edu/bishp.html>
電子郵件：bis@umn.edu
地址：305 Diehl Hall, 505 Essex Street SE,
Minneapolis, MN 55455
電話：800-477-6689 or 612-626-3730
傳真：800-343-8636 or 612-626-3824

提供的文獻來自於明尼蘇達大學生物醫學圖書館館藏。涵蓋領域有健康科學，尤其是醫學、護理、牙醫、公共衛生、藥學等。館藏有四十萬冊以上圖書，與四千五百種現期期刊。提供從十六世紀至今的文獻。訂購可採電子郵件、郵件、傳真，傳遞方式可選郵件、傳真、快遞，部分文獻還可以 Ariel 與電子郵件傳送。一般服務傳遞時間需 3-5 個工作天，急件服務則有隔天、當天、3 小時、1 小時之別。目前正在實驗以 PDF 傳送文獻。每週約接受一千二百件文章的訂購。付費方

式於月底結算，以現金、信用卡付費。

(f) Michigan Information Transfer Source, 簡稱 MITS (註 71) (註 72)

網址: <http://www.lib.umich.edu/mits/>
 電子郵件: mits.mail@umich.edu
 地址: University of Michigan, 106 Hatcher
 Graduate Library 920 North
 University Avenue, Ann Arbor MI
 48109-1205
 電話: 734-763-5060
 傳真: 734-763-6803

MITIS 創立於 1980 年。(註 73) 由密西根大學圖書館及其會員圖書館提供服務。館藏圖書有七百萬冊、期刊有十萬種、年報三千種、公司報告一萬種、美國專利、專業學會出版品、聯合國出版品、國內外政府出版品等。時間可溯及至 1800 年，每年增加六萬九千種期刊，以及十四萬冊圖書。涵蓋各學科領域，其中又以科學、醫學、牙醫、商業、社會科學、公共衛生、人文學科、外文館藏為主。資料型式包括期刊文章、圖書、專利、會議論文、技術報告、政府出版品。訂購可採電話、電子郵件、傳真、網路、OCLC。傳遞方式有郵件、傳真、快遞、Ariel。團體付費可採月付、存款帳戶、信用卡以及支票預付，個人與非美國使用者需開設存款帳戶、信用卡或以美金預付。(註 74)

(g) Instant Information Systems (註 75)
 (註 76)

網址: <http://www.docdel.com/info.html>
 電子郵件: IIS@docdel.com (註 77)
 地址: 13345 Copper Ridge Road,
 Germantown, MD 20874-3454
 電話: 301-540-4864
 傳真: 301-540-1413

自 1988 年開始提供醫學與製藥方面的文獻。提供的文獻型式包括期刊文章、圖書、會議記錄、專利、政府報告。其提供的文獻來自於數個大型圖書館館藏，包括國家醫學圖書館、國會圖書館以及國家農業圖書館。訂購方式有傳真、電子郵件、網路、電話、郵件。傳遞方式有傳真、郵件、快遞。付費方式以存款帳戶。(註 78)

(h) PLUS Information Service (註 79) (註 80) (註 81)

網址: <http://gort.ucsd.edu/js/plus//>
 電子郵件: caplus@ucsd.edu
 地址: 9500 Gilman Drive, La Jolla, CA
 92093-0175
 電話: 619-534-8622
 傳真: 619-534-0746

取自加州大學聖地牙哥校區 (UCSD) 9 個圖書館的館藏。館藏有二百萬冊，學科範圍包括工程、電信、生物科技、製藥、醫學、社會科學。訂購可採電子郵件、傳真、電話、郵件。UCSD 提供二種服務：非會員制的 Plus Information Service、會員制的 Corporate Associates Program Subscriber 以及 Corporate Associates Program Benefactor。傳遞方式有傳真、快遞、

一級郵件。以信用卡或月付方式付費。(註 82)(註 83)(註 84)

三、資料庫出版社提供的服務

讀者多在檢索資料庫與二次出版品之後需要使用文獻，因此有的資料庫出版社也開始提供文獻傳遞服務。

(註 85) 資料庫出版社提供的服務，不只提供資料庫檢索服務，同時也提供資料庫書目的文獻內容。

(一) ISI Document Solution，簡稱 IDS (註 86)(註 87)

網址：<http://www.isinet.com/prodserv/ids/idsfm.html>

電子信箱：ids@isinet.com

地址：3501 Market Street Philadelphia, PA 19104

電話：215-386-0100 或 800-336-4474 轉 1145

傳真：215-222-0840 或 215-386-4343

ISI (Institute for Scientific Information) 由 Eugene Garfield 成立於 1958 年，以引用索引最富盛名。(註 88) ISI 提供的文獻傳遞服務原稱為 The Genuine Article (TGA)，1997 年推出新的文獻傳遞服務 ISI Document Solution (IDS)，文獻不限 ISI 資料庫，涵蓋範圍包括生物醫學、化學、物理、農業、工程、行為科學、人文學科等，可訂購期刊文章、會議資料、書本或技術報告的全文資料，文獻數量在七千種以上。訂購方式：網路訂購、傳真、電子郵件、電話、郵件或經由 Dialog、

DataStar、OCLC：TGA、DIMDI、STN 與 OVID 線上訂購。付費可以信用卡、存款帳戶等方式。

(二) University Microfilms Incorporated，簡稱 UMI

網址：<http://wwwinfo.umi.com>

UMI 成立於 1938 年，最早是以珍本圖書微縮資料見長。1962 年全錄併購後，1985 年又為 Bell&Howell 併購，資料形式也隨之擴展。(註 89) 目前提供期刊論文、博碩士論文、報告、政府出版品、會議論文、標準、專利等資料。資料庫包括二萬種期刊及報紙、一百萬種以上的博碩士論文及其它文獻。使用者可以透過線上資料庫檢索，也可利用光碟全文資料庫 ProQuest PowerPages 印出全文。訂購的方式包括郵件、傳真、電話或電子郵件，也可以利用 OCLC、WilsonDisc、ProQuest Direct 或網路訂購。傳遞方式則包括郵件、傳真、快遞、Ariel 等。一般服務處理時間是 24 小時，急件服務可以在 4 小時內送達，但只限以傳真或電話訂購及以 Ariel 傳送。付款方式包括開設存款帳戶、信用卡及 Bill Invoicing。(註 90)

(三) Chemical Abstracts Service Document Detective Service，簡稱 CAS DDS (註 91)(註 92)

網址：<http://www.cas.org/Support/dds.html>

電子郵件：dds@cas.org

地址：2540 Olentangy River Road P.O.

Box 3012 Columbus, OH
43210-0012

電話：800-631-1884（北美地區）或
614-447-3870（北美地區以外）

傳真：614-447-3648

自1980年起提供該項服務，包含所有科學的資料，其中尤以化學為主。只要文獻收錄於化學摘要（Chemical Abstracts, CA）、CAS files、或其它CAS提供的服務，CAS DDS能提供原件的機率就相當高。服務對象為公司、學術或政府機構。資料類型涵蓋期刊、專利、會議記錄、圖書、專論、博士論文以及技術報告。資料量超越八千種期刊，專利資料來自30個國家以及2個國際專利機構。所提供的文獻皆是CA資料庫中有著作權的文獻，近來也與BLDSC簽定合作約定，由BLDSC提供CAS DDS無法提供的資料。資料庫每日更新。文獻訂購可以經由STN、SciFinder、網路、傳真、Chemical Patents Plus、DialOrder與OCLC。文獻傳遞的方式採郵件、包裹、傳真及快遞。傳遞分為：超急件傳真：4小時、緊急傳真：1-4小時、24小時傳真、一般服務。自1999年12月1日起，CAS DDS無法找到該文獻，將在提出需求24小時內，以電子郵件通知使用者。付費可以直接付費、存款帳戶、信用卡、支票方式。

④ ERIC Document Reproduction Service，簡稱EDRS（註93）（註94）

網址：<http://www.edrs.com>

電子郵件：service@edrs.com

電話：703-440-1400或800-443-3742（美加地區）

傳真：703-440-1408

ERIC是世界上規模最大的教育學資料庫，包括八十萬筆書目資料。ERIC資料庫裡92%以上的書目資料都可以從EDRS找到該文獻。文獻型式包括教學指引、研究報告、書目、會議論文、評量標準等。經由E*Subscribe，1992年以後80%以上的文獻可以用PDF形式電子傳遞。一般服務，美加地區約需7-12天，其它地區需10-18天。急件服務約需2天，並且限制在500頁以內。超過500頁，則以航空郵件運送，時間約4-8天不等。

⑤ SOCIOLOGY*Express（註95）

電子郵件：info@mail.socabs.com

地址：PO Box 22206, San Deigo, CA
92192-02016

電話：858-695-8803

傳真：858-695-0416

提供社會學領域的資料，舉凡在社會摘要（Sociological Abstracts）內索引的文獻皆能提供。約四千種期刊。資料涵蓋時間從1963至今。以信用卡付費。（註96）

⑥ International Digital Electronic Access Library，簡稱IDEAL（註97）（註98）

網址：<http://www.idealibrary.com> 或
<http://www.europe.idealibrary.com>

各地區請詳見<http://www.academicpress>。

com/www/ap/aboutid.html

IDEAL 是由 Academic Press (AP) 開發出來的系統。在 1996 年時可遞送 174 種期刊，1999 年新版的 IDEAL 可提供二百五十種期刊，八萬五千篇的期刊全文。文章以 PDF 格式呈現，期刊目次與摘要則以 HTML 格式呈現。閱讀時需以免費的 Adobe 軟體閱讀。使用 IDEAL 須先取得 APPEAL 授予使用權。1999 年 12 月起，任何人皆可免費在網際網路瀏覽與檢索 IDEAL 的目次與摘要。資料庫每日加入新卷期，所有期刊清單列於網站上。(註 99) IDEAL Alert 則提供 IDEAL 的新知通告服務，用電子郵件通知使用者相關主題新卷期的目次。

四、期刊代理商提供的服務

期刊代理商提供期刊訂購、催缺、續訂的服務之外，往往還衍生出額外的服務，包括集中服務 (Consolidation Services)、期刊目次服務 (Table of Contents, TOC)、文獻傳遞服務以及資料庫檢索服務。某些代理商可免費提供資料庫檢索服務，但其餘服務都要索取不同程度的費用。(註 100)

(一) Faxon Finder (註 101)

地址：15 Southwest Park, Westwood, MA 02090

電話：617-329-3350

傳真：617-320-0141

Faxon 是一家歷史悠久的期刊代理商，創立於 1881 年，至今已有一百多

年的歷史。Faxon Finder 是該公司的服務項目之一，提供期刊目次查詢及文獻傳遞服務，其資料庫包括一萬二千種以上的期刊，提供將近一百五十萬篇期刊論文及三十萬份以上的期刊目次，每週約增加一千九百種期刊及二萬五千篇期刊論文。Faxon Finder Flash 提供期刊目次傳遞服務，根據使用者自訂的檢索計畫書，自動查詢資料庫的目次索引，以電子郵件或傳真方式送給使用者。利用此項服務的管道有三：1. 透過 Finder Online Service 帳號；2. 訂購 Finder on CD-ROM；3. 透過 WWW 訂購較經濟型的 Flash TOC Service。(註 102)

(二) EBSCOhost (註 103)

網址：<http://www-tw.ebsco.com/home/default.asp>

電話：(205)991-6600

傳真：(205) 995-1518

EBSCOhost 是 EBSCO publishing 公司於 1994 年所發展的線上資料庫系統，主要提供 EBSCO 獨家的期刊全文資料庫，部分為索引摘要資料庫。提供的資料庫有：

■ Academic Search Elite：屬綜合型資料庫，涵蓋社會科學、教育、法律、人文、工商經濟、資訊科技、通訊傳播、生物科學、工程、藝術、文學、語言學、醫藥學及婦女研究等。收錄近三千種期刊，其中索引及摘要部份自 1984 年開始收錄；全文期刊有一千二百餘種，大部份自

1990年收錄至今。

- **Business Source Premier**：屬商業性全文資料庫，涵蓋金融、銀行、國際貿易、商業管理、業務行銷、投資報告、商業理論與實務、房地產、產業報導、評論等。收錄二千零六十種以上期刊的索引與摘要，其中一千三百種為全文期刊，並提供財經專業用語字庫查詢功能。
- **Academic Abstracts Fulltext Elite**：涵蓋應用科學、醫療保健、社會科學、人文、藝術、體育、休閒、航空學、法律、犯罪法規、語言病理學、海洋生物工程學等主題。收錄914種出版品摘要索引，其中有159種為全文期刊。
- **Business Source Plus**：涵蓋所有與商業相關領域的議題，如金融、銀行、國際貿易、商業管理、業務行銷、投資報告、商業理論與實務、房地產、產業報導、資訊及工業。收錄六百五十種以上商業及貿易相關活動刊物的索引及摘要，包括The Wall Street Journal專業報紙，其中也收錄247種全文期刊。

(三) SwetsNet (註104)

網址：<http://www.swetsnet.com/>
 電子郵件：infoho@nl.swetsblackwell.com
 地址：Heereweg 347 B 2161 LA Lisse, P.
 O. Box 830 2160 SZ Lisse, The
 Netherlands
 電話：+31 252 435 111
 傳真：+31 252 415 888

SwetsNet 為荷蘭 Swets Subscription Service公司製作的電子期刊資訊服務系統，集合多家出版商的電子期刊，計有三千二百多種電子期刊，其中一千八百多種為訂購紙本，即可免費使用該期刊電子版，其餘則除須繳交紙本訂購之外，另外還付費才能使用。線上可查詢一千四百多種期刊的摘要與一萬五千五百多種期刊目次。所收期刊主題涵蓋理、工、醫、農、人文、社會各學科。

五、電子期刊

由於電子出版技術的進步，期刊也可以不同於以往影印、傳真的形式，而能以全文資料庫方式呈現。對使用者而言，檢索到需要的文獻的同時，不但省去等待寄送的時間，而且有時比訂購的紙本期刊還早先讀到文獻。此外，另一項優點是使用者不必透過圖書館，在家或研究室裡的電腦螢幕就可讀取文獻。

(一) BlackWell's Electronic Journal Navigator，
 簡稱 EJN (註105)

網址：<http://navigator.blackwell.co.uk>
 電子郵件：Jane.beddall@blackwell.co.uk
 地址：Hythe Bridge Street, Oxford, OX1
 2ET
 電話：+44 (0) 1865 261326
 傳真：+44 (0) 1865 262503

提供五百種以上各領域的電子期刊。資料庫每日更新。許多電子期刊資料庫涵蓋時間在1996或1997年以

後，免費提供給BlackWell的使用者。全文資料即時直接送到使用者電腦螢幕。EJN用MIME標準以電子郵件方式傳送文獻，並以HTTP協約直接送到螢幕。文獻傳遞的格式依資料庫出版商而定，包括PDF、RealPage與HTML等格式。

(C) ADONIS Document Delivery Service /
ADONIS Electronic Journals Subscriptions
Service / ADONIS Archive Service (註
106)

網址：<http://www.adonis.nl>

電子郵件：info@adonis.nl

地址：Spuistraat 112D, 1012 VA

Amsterdam, The Netherlands

電話：31 (30) 626-2629

傳真：31 (30) 626-1437

生物醫學、製藥與化學領域。服務對象為大學研究機構，製藥公司。資料型態為光碟型式，包含八百五十種期刊。每週更新。提供的文獻始於1990年迄今。使用時直接從光碟檢索，5分鐘之內即可取得文獻。

(C) FirstSearch Electronic Collections Online
(註107)

網址：<http://www.oclc.org/oclc/menu/eco.htm>

電子郵件：andrew_evans@oclc.org

地址：7th Floor, Tricorn House, 51 to 53

Hagley Road, Birmingham, B16

8TP

電話：0121-4564656

傳真：0121-4564680

取代原先的 Electronic Journals Online (EJO)，原先EJO所收學科領域為科技、醫學，但FirstSearch Electronic Collection Online試圖想涵蓋所有學科。截至1999年12月為止，有二千四百種期刊，文獻涵蓋的時間從1996年起。使用時可立即下載PDF或RealPage檔案，費用已包括在期刊訂購費中。

六、資訊仲介商

資訊仲介商主要服務對象多為付得起費用的商業團體，而上述的文獻傳遞服務業者，多不容易滿足商業團體的資訊需求，所以資訊仲介商才得以因應而生。比起有同樣服務但受館藏限制的圖書館、資料庫出版商來說，不但服務項目更多，且具彈性，唯一缺點是收費不便宜。(註108)

資訊仲介商取得資料的方法，是經由網路檢索具有豐富館藏的公共或大學圖書館，且購買其他的文獻傳遞服務、出版商或研究機構的文獻。有的仲介商也開始建立屬於自己的館藏或資料庫，使得使用率高的文獻可以就近取得。另外，他們也與圖書館建立合作契約，必要時可以向圖書館取得文獻。(註109)

(-) Advanced Information Consultants, 簡稱
AIC (註110) (註111) (註112)

網址：<http://www.advinfoc.com>

電子郵件：info@AdvInfoC.com

地址：41575 Joy Road, PO Box 87127,

Canton, MI 48187

電話：1-734-459-9090 (註 113)

傳真：1-734-459-8990 (註 114)

AIC 成立於 1982 年。強調可取得各領域與各類型的文獻，包括期刊文章、技術報告、圖書、標準、美國專利、外國專利、論文、會議論文以及難找的資料。一般傳遞時間約 2-3 天，但也提供當日特急件服務與隔日急件服務。經由電話、傳真、電子郵件、網站、OCLC、DIALOG 訂購，以傳真、郵件、快遞、Ariel 網路傳真傳送文獻，付費以信用卡、存款帳戶或月付方式。(註 115)

(C) TDI Library Services, Inc. (註 117) (註 118)

網址：<http://www.tdico.com/>

電子郵件：tdi@tdico.com 或 jcole@tdico.com
或 gprost@tdico.com

地址：11340 West Olympic Boulevard,
Suite 355, Los Angeles, CA
90064-1639

電話：310-268-0601

傳真：310-268-0701

TDI Library Services 強調不限於單一館藏，而是包括世界各國一百五十個以上各類型的圖書館館藏，超過十萬種期刊與三百萬冊圖書。提供所有的學科領域，包括醫學、藥學、工程、化學、自然科學、管理、法律、社會科學、地質學、專利、技術報告、WWW 資料。文獻溯及至 1800 年。訂購方式有傳真、電話、網路、電子

郵件、快遞、郵件。傳遞方式有傳真、快遞、郵件。付費方式有信用卡、支票、月付或半月付、存款帳戶、電匯或 Electronic Funds Transfer。

(D) Infotrieve (註 118) (註 119)

網址：<http://www.infotrieve.com>

電子郵件：info@infotrieve.com

地址：10966 Le Conte Avenue, Los
Angeles, CA 90024

電話：800-422-4633

傳真：310-208-5971

成立於 1987 年，聲稱可以取得各領域的文獻，同時還提供期刊目次服務。主要的文獻來源來自於加州大學學術圖書館，另外還有其它國內外資源。訂購方式有網路、電子郵件、傳真、電話、快遞。80% 隔天即可提供文獻，急件服務在 24 小時之內提供，傳遞方式有快遞、Ariel、傳真、一級郵件。付費方式可以月付、信用卡或存款帳戶。(註 120)

上述介紹的文獻傳遞服務，各有其特色。有的是以文獻的特殊性取勝，要找特殊的資料，僅此一家，別無分號；有的是與圖書館相互配合，由圖書館館藏支援文獻的供應，從中收取合理的服務費用；有的業者本身即資料庫出版商，除了出版資料庫之外，還提供資料庫內索引的文獻，並且提供期刊目次服務；有的提供全文資料庫，即時透過光碟或線上資料庫，可以立即取得文獻，無需等待傳遞的時間；有的是以單一據點全面服

務 (One Stop, Full Service) 為訴求，強調只需找一家業者，就可解決所有文獻取得的困難。

除了本質的不同外，所提供的學科領域與資料型式亦不同。有的僅限於特定學科，如 GeoRef Document Delivery Service、ASM Library Document Delivery Service 以及 Chemical Abstracts Service Document Detective Service 等；有的則不限學科，如 Advanced Information Consultants、TDI Library Services 以及 Infotrieve 等。在資料型式上，特定資料型式如提供商標專利的 Micro Patent，提供政府資訊的 NTIS 等。此外，也有不限資料型式，提供多種的資料類型，包括期刊文章、圖書、會議記錄、技術報告、博碩士論文以及政府出版品等。

另外，服務的方式也不同。訂購有電子郵件、郵件、傳真、電話、網路等選擇，傳遞也有郵件、傳真、Ariel、快遞等方式。另外，還有急件服務，如 4 小時、8 小時、24 小時傳真或快遞送達。付費的方式可以存款帳戶、信用卡等。收費方式則依不同的服務項目、所在位置、訂購方式、傳遞方式、付費方式、著作權費以及訂購數量，制訂出不同的收費標準。

使用者選擇文獻傳遞服務的原則，不外乎是服務好、品質佳、費用低、速度快、合法、資料滿足率高以及使用容易方便。不過，有些原則並非絕對的。以速度而言，或許會認為愈快愈好，但是大部分研究顯示：事

實上，使用者並不以為速度是重要的，這必須視使用者的付費能力以及文獻的用途。(註 121) 再以文獻品質而言，固然文獻能愈清晰愈好，但是如果須急用，而急件服務通常都以傳真在數小時或當天之內傳遞，使用者也只有被迫忍耐因傳真效果不佳所造成的圖表模糊情形。

圖書館或個人可依實際需求，如地區、費用、急需程度、語言等，以及經由文獻傳遞服務業者網頁與參考他館使用的經驗等方式，從眾多文獻傳遞服務業者中，選取適當且適合的業者。重要的是，圖書館使用文獻傳遞服務的目的在於彌補無法提供讀者文獻的缺憾，而非在過程中衍生更多問題。另外，值得一提的是，學術圖書館雖然依據需要與選擇原則選取合宜的業者，但在實際作業時，仍偏好同時採用多家業者。

肆、文獻傳遞服務與著作權

1976 年的著作權法第 108 章第 2 節明白陳述：不阻止圖書館參與館際互借，只要接受的一方在「不至於取代原件訂購或購買的合理量」情況下取得影本。(註 122) 不過，這並未載明所能影印的合理量為何。(註 123)

由於上述原因，圖書館、出版社及作者工會研擬出 CONTU 指導原則 (註 124) (註 125)，作為執行上的參考。其指導原則之一為：單一年度內，圖書館不得要求影印五年內同一種期刊超過五篇文章。一旦超過五

篇，圖書館應該訂購、尋求許可或付費使用該期刊。（註 126）這也就是所謂的「五篇限制建議」（Suggestion of Five）（註 127），或是「五篇原則」（Guideline of Five）。（註 128）

Gasaway 樂觀地認為此份原則可以運作得相當好，因為多數圖書館已非常謹慎遵守，一旦超過五篇，就會尋求許可與付費使用。（註 129）而這份原則也建議圖書館應能證明每次的影印都符合規定，或者另有其它的原因，比如合理使用，或者已付版費。此外，這份原則提供圖書館幫助，在遺失期刊的情形下，可申請影印，且不限五篇。（註 130）同樣，若圖書館訂有該期刊，也不應限制在五篇之內。（註 131）雖然如此，畢竟目前欠缺軟體監督究竟影印過多少次。（註 132）

Gasaway 甚至建議，近五年來同一期刊申請次數額滿（五篇）時，圖書館可以有別的作法：1. 直接借閱整本期刊，而不要影印單篇文章 2. 告知讀者圖書館必須等下年度才能處理 3. 訂購該種期刊 4. 向著作權宣告中心（以下簡稱CCC）或著作權擁有者付費使用單篇文章（註 133） 5. 向文獻傳遞服務業者訂購單篇文章 6. 在「僅此一次」情形下印第六篇，平時則不違反原則。（註 134）

事實上，學術圖書館多是CCC的會員，館際互借一旦超出「五篇限制建議」原則時，則直接付費給CCC，或者轉向文獻傳遞服務業者提出文獻需求。（註 135）付給文獻傳遞服務

業者的費用，包括著作權費用在內。

在電子文獻方面，目前業者實際作法是與圖書館簽訂授權書，於授權書中以文字來規範授權的範圍。例如EBSCO授權書規定從資料庫可以下載或影印資料，但僅能作為個人非商業用途，同時不得販賣、複製、更改資料庫。（註 136）Elsevier 規定在符合「五篇限制建議」原則下，以篇為單位將電子期刊作為館際互借之用，並且不得直接或間接有系統地重製、傳佈、販賣或授權於他人，或者提供給非經授權的使用者使用資料庫。（註 137）Bell & Howell 授權書規定僅能作為個人或內部用途，不得出版、廣佈、販賣。（註 138）IEEE/IEE授權書規定在非商業用途情況下，可以複製合理數量的紙張形式資料給授權的使用者，若要從資料庫下載或影印資料進行館際互借，必須符合美國著作權法第 108 章以及 CONTU。（註 139）

就文獻傳遞服務業者而言，他們也試圖解決著作權的問題。文獻傳遞服務業者、資料庫出版社以及提供館際互借的學術圖書館，都有不同的館藏政策與執行步驟。有的與出版社建立直接的合作；有的與CCC簽訂按次數或年度授權；有的則所有文獻皆收取一致費用；也有少部分不另外收取著作權費用。（註 140）

圖書館付費資訊服務，雖然以平衡收支、不營利為主，但是美國出版社協會認為不易與商業性質的文獻傳遞服務相互區分，仍然希望能夠經由

CCC向圖書館付費資訊服務收取著作權費用。(註141)不過也有人認為圖書館付費資訊服務不應付著作權費用。幾個規模較大、非營利的學術圖書館付費資訊服務寧願採取較為保守的作法，即當他們提供館藏影本給讀者時，也付費給CCC。Bunting提醒圖書館付費資訊服務一旦如果這麼做，就應該知道並不是所有的出版品都該負擔著作權費用。(註142)

在著作權管理方面，目前文獻傳遞服務業者的作法相當有限。BLDSC在文獻的封面載明是由BLDSC提供的文章。雖然如此，仍很難避免被影印分送，或是掃描成電子檔傳遞。現在有更新的保護措施，就是在頁面上附加註腳(Footnote)或浮水印。註腳目前被數個計畫所採用，但是只盡到些微保護，比較安全的方式是將著作權控制資訊(包括來源提供者、使用者姓名和使用日期等)以浮水印呈現於頁面上。(註143)

伍、結論與建議

註釋

註1：Harry S. Martin and Curtis Kendrick, "A User-Centered View of Document Delivery & Interlibrary Loan," 19 Jan. 1994, <<http://www.ifla.org/documents/libraries/resource-sharing/ill.txt>> (25 Jun. 1999).

註2：詹麗萍，「從館際互借到電子文獻傳遞服務」，圖書館學刊 13期(民國87年12月)，頁131。

註3：Pamela Bluh, "Striking a Balance: Document Delivery in the Nineties," Law Library Journal 85(1993): 600.

註4：Mary E. Jackson, "Integrating Document Delivery Services with Electronic Document

學術圖書館支援讀者從事學術研究，讀者的要求卻是要能及時便利地取得研究所需的文獻。然而現階段館際互借與文獻傳遞服務尚能暫時因應館藏不足難題，但是在電子文獻時興的情形下，學術圖書館界應要建立共識：採取團體合作的模式才是長久之計，如此圖書館負擔才得以減輕，同時研究者也受惠。

目前我國正積極推動圖書館聯盟，其中最具模範的是由國科會科學技術資料中心邀集相關單位成立的「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan, 簡稱CONCERT)，其用意在於協助國內學術研究機構順利引進國外最新資訊，共享數位圖書館資源，並獲得更佳之產品及服務。

時代在進步，圖書館藉由團體的力量，排山倒海而來的問題，雖不能迎刃而解，但至少還能控制、共謀出路，只是長期以來國內圖書館對於聯盟的合作仍嫌生疏，圖書館應該思考與學習這新的課題。

- Delivery Technologies,” Law Library Journal 85(1993): 610.
- 註 5 : Randall Wayne Marcinko, “Issues in Commercial Document Delivery,” Library Trends 45:3 (Winter 1997): 534.
- 註 6 : Nancy S. Hewison, Vicki J. Killion and Ward, Suzanne M., “Commercial Document Delivery : the Academic Library's Perspective,” Journal of Library Administration 21:1/2(1995): 134.
- 註 7 : Laura N. Gassaway, “Document Delivery,” Computers in Libraries 14:5(May 1994): 25.
- 註 8 : Joseph J. Fitzsimmons, “Document Delivery for the 90's and Beyond,” Journal of Library Administration 22:4(1996): 115.
- 註 9 : Helen Singer, “The Spiralling Costs of Journal Subscriptions : Some Alternatives and Their Implications,” 4 June 1997, <<http://www.lib.ic.ac.uk:8081/helen.htm>> (28 Sep. 1999).
- 註 10 : 同註 4。
- 註 11 : Georgia Finnigan, “Document Delivery Gets Personal,” Online (May 1992): 106.
- 註 12 : Andrew Braid, “Electronic Document Delivery : Vision and Reality,” Libri 44:3(1994): 224.
- 註 13 : 同註 12。
- 註 14 : Kerry Blinco, “Some Recent Initiatives in Electronic Document Delivery,” <<http://www.gu.edu.au:81/uls/docdel/online.htm>>.
- 註 15 : Meg Trauner, “Commentary Client-Based Document Delivery Services,” Law Library Journal 85(1993): 409.
- 註 16 : Pamela Bluh, “Striking a Balance : Document Delivery in the Nineties,” Law Library Journal 85(1993): 601.
- 註 17 : Sandra P. Price, Anne Morris and J. Eric Davies, “An Overview of Commercial Electronic Document Delivery Suppliers and Services,” The Electronic Library 14:6(Dec 1996): 524-529.
- 註 18 : Barbra Buckner Higginbotham and Sally Bowdoin, Access versus Assets : a Comprehensive Guide to Resource Sharing for Academic Librarians(Chicago : ALA, 1993): 159-182.
- 註 19 : Georgia Finnigaan, “The Rise of Value-Added Document Delivery Services,” In Dick Kaser (ed.) Document Delivery In An Electronic Age : A Collection of Views and Viewpoints (Philadelphia, PA : The National Federation of Abstracting and Information Services, 1995): 14.
- 註 20 : 服務於 Health Science Libraries and Information Center 的 Jean Shipman, 個人整理出來的文獻傳遞業者清單, 以美國觀點介紹四十多個文獻傳遞業者。網址為 <http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/>。
- 註 21 : 在 UK Electronic (eLib) Programme 贊助之下, FIDDO (Focused Investigation of Document Delivery Options) 計畫得以英國觀點有系統地六十多個文獻傳遞業者清單。網址為 <http://dils2.lboro.ac.uk/fiddo/fiddo/html>。

- 註 22 : 同註 19。
- 註 23 : Sandra P. Price, Anne Morris and J. Eric Davies, "An Overview of Commercial Electronic Document Delivery Suppliers and Services," The Electronic Library 14:6(Dec 1996): 529.
- 註 24 : Mark A. Wettler, "Evaluating Document Delivery Services," Database(Oct/Nov 1998): 74.
- 註 25 : 同註 23。
- 註 26 : "American Geological Institute : GeoRef Document Delivery Service,"
<<http://www.agiweb.org/agi/dds.html>> (22 April 2000).
- 註 27 : "GeoRef Document Delivery Service," <<http://www.georef.org/dds.html>> (30 April 2000).
- 註 28 : "GeoRef Document Delivery Service," 8 Jan. 1999,
<<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/georef.html>> (9 May 2000).
- 註 29 : "IntelliDoc," <<http://www.nrc.ca/cisti/docdel/intellie.html>> (22 April 2000).
- 註 30 : "Document Supply Services,"
<<http://www.nrc.ca/cisti/docdel/supply.html>> (22 April 2000).
- 註 31 : "CISTI," 17 Dec. 2000,
<<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/cisti.html>> (30 April 2000).
- 註 32 : "CISTI's Document Delivery Service," 28 Sep. 1999, <<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/cisti.html>> (9 May 2000).
- 註 33 : Chandra Prabha and Elizabeth C. Marsh, "Commercial Document Suppliers : How Many of the ILL/DD Periodical Article Requests Can They Fulfill?" Library Trends 45:3(1997): 554.
- 註 34 : "Welcome to NTIS," <<http://www.ntis.gov/about/index.htm>> (28 April 2000).
- 註 35 : "NTIS Customer Support : Subscriptions," 20 Jan. 2000, <<http://www.ntis.gov/support/subscriptions.htm>> (28 April 2000).
- 註 36 : "NTIS Customer Support : About Your Order," 21 Mar. 2000, <<http://www.ntis.gov/support/aboutorder.htm>> (28 April 2000).
- 註 37 : "How NTIS Helps You," 3 Feb. 2000, <http://www.ntis.gov/about/how_helps.htm> (28 April 2000).
- 註 38 : "NTIS," 4 Mar. 1997,
<<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/NTIS.html>> (9 May 2000).
- 註 39 : "NTIS Government Research Center's online databases,"
<<http://grc.ntis.gov>> (9 May 2000).
- 註 40 : "NTIS Web Site," <<http://www.ntis.gov>> (28 April 2000) .
- 註 41 : "ASM Library Document Delivery Service," 17 Dec. 2000, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/asm.html>> (30 April 2000).
- 註 42 : "ASM Library Document Delivery Service," 4 Mar. 1997, <<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/asm.html>> (9 May 2000).

- 註 43 : "Micropatent," 2000, <<http://www.micropat.com>> (30 April 2000).
- 註 44 : "Micropatent," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/micropatent.htm>> (30 April 2000).
- 註 45 : "Ceramic Information Center," 5 May 1999, <<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/cic.html>> (9 May 2000).
- 註 46 : Suzanne M. Ward and Mary Dugan, "Document Delivery in Academic Fee-Based Information Services," In Robin Kinder (ed.) Document Delivery Services : Contrasting Views (New York : The Haworth Press, 1999), 73.
- 註 47 : 同註 19 , 頁 14-15 。
- 註 48 : "R. I. C. E.," <<http://riceinfo.rice.edu/Fondren/RICE/index.htm>> (28 April 2000).
- 註 49 : "Schedule of Charges For R.I.C.E. Services," 15 April 1997, <<http://riceinfo.rice.edu/Fondren/RICE/prices.html>> (28 April 2000).
- 註 50 : "BLDSC," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/bldsc.html>> (30 April 2000).
- 註 51 : "The British Library Document Supply Centre Services," 30 Dec. 1997, <<http://www.nlm.nlm.gov/pnr/docsupp/bldsc.html>> (9 May 2000).
- 註 52 : 同註 33 。
- 註 53 : 同註 2 , 頁 137 。
- 註 54 : "Document Delivery Services : The British Library Document Supply Centre (BLDSC)," <<http://www.bl.uk/services/bsds/dsc/delivery.html>> (16 May 2000).
- 註 55 : "The British Library Document Supply Centre : LEXICON Services," April 2000, <<http://www.bl.uk/services/bsds/dsc/lexnoreg.html>> (16 May 2000).
- 註 56 : "The British Library : Articles Direct," April 2000, <<http://www.bl.uk/services/bsds/dsc/artdir01.html>> (16 May 2000).
- 註 57 : "Document Supply Centre : International Prices 2000-2001," April 2000, <<http://www.bl.uk/services/bsds/dsc/pricesus.html>> (16 May 2000).
- 註 58 : "Uncover," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/uncover.htm>> (30 April 2000).
- 註 59 : "About UnCover : The UnCover Company Home Page," 2000, <<http://uncweb.carl.org/uncover/unchome.htm>> (22 April 2000).
- 註 60 : "UnCover S.O.S. (Single-Order-Source)," <<http://uncweb.carl.org/uncover/sos.html>> (22 April 2000).
- 註 61 : "UnCover," 5 Feb. 1998, <<http://www.nlm.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/UnCover.htm>> (9 May 2000).
- 註 62 : 同註 33 , 頁 555 。

- 註 63 : "UnCover Desktop Image Delivery,"
<<http://uncweb.carl.org/imagedel.htm>> (14 Nov. 1999).
- 註 64 : "Frequently Asked Questions About UnCover Desktop Image Delivery,"
<<http://uncweb.carl.org/uncover/imgfaq.html>> (22 April 2000).
- 註 65 : "Purdue's Technical Information Service," 17 Dec. 1999,
<<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/purdue.html>> (30 April 2000).
- 註 66 : "Technical Information Service," 14 Dec. 1998 <<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/tis.html>> (9 May 2000).
- 註 67 : "TIS Document Delivery," <<http://www.lib.purdue.edu/tis/document.html>> (12 May 2000).
- 註 68 : "Fee Schedule," 15 Dec. 1998, <<http://www.lib.purdue.edu/tis/fee.html>> (12 May 2000).
- 註 69 : "Biomedical Information Service," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/biomed.html>> (30 April 2000).
- 註 70 : "Biomedical Information Service," 10 Mar. 1998, <<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/bis.html>> (9 May 2000).
- 註 71 : "Michigan Information Transfer Source, MITS," 6 Feb. 1998,
<<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/mis.html>> (9 May 2000).
- 註 72 : "Michigan Information Transfer Source : Document Delivery," 10 Dec. 1999,
<<http://www.lib.umich.edu/mits/docdelivery.htm>> (12 May 2000).
- 註 73 : "Michigan Information Transfer Source," 20 Dec. 1999, <<http://www.lib.umich.edu/mits/>>
(12 May 2000).
- 註 74 : "Michigan Information Transfer Source : Rates" 15 Jan. 2000, <<http://www.lib.umich.edu/mits/rates.htm>> (12 May 2000).
- 註 75 : "Instant Information Systems," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/instinfo.html>> (12 May 2000).
- 註 76 : "Instant Information Systems : Document Delivery," 13 Oct. 1998,
<<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/Instant.html>> (9 May 2000).
- 註 77 : 這是 FIDDO 與 Instant Information Systems 公司網站所記載的電子郵件。另有 Shipman 記載為 info@docdel.com。
- 註 78 : "Price Schedule, since 1993,"
<http://www.docdel.com/Price_Schedule.html> (12 May 2000).
- 註 79 : "Plus Information Service," <<http://www.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/UCSD.htm>> (9 May 2000).
- 註 80 : "PLUS Information Service," Nov. 1997, <<http://gort.ucsd.edu/js/plus/plus.html>> (12 May 2000).
- 註 81 : "Corporate Programs," Nov. 1997, <<http://gort.ucsd.edu/js/plus>> (12 May 2000).

- 註 82 : "PLUS Information Service Price List," Nov. 1997, <<http://gort.ucsd.edu/js/plus//plusprice.html>> (12 May 2000).
- 註 83 : "Corporate Associates Program Subscriber Price List," Nov. 1997, <<http://gort.ucsd.edu/js/plus//capsubprice.html>> (12 May 2000).
- 註 84 : 同前註。
- 註 85 : "Publishers Who Make Their Journals Available Over the Web," <<http://143.169.20.1/MAN/T01/t41.html>>.
- 註 86 : "ISI Document Solutions : Full-Text Option From ISI," 1999, <<http://www.isinet.com/products/ids/idsfin.htm>> (22 April 2000) .
- 註 87 : "ISI Document Solution," 30 Dec. 1997, <<http://www.nlm.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/ISI.html>> (9 May 2000).
- 註 88 : 同註 33 , 頁 555 。
- 註 89 : 同註 33 。
- 註 90 : "UMI InfoStore" <<http://wwwinfo.umi.com/infostore>>.
- 註 91 : "CAS DDS Chemical Abstracts Service Document Detective Service," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/cas2.html>> (30 April 2000).
- 註 92 : "CAS DDS : Chemical Abstracts Service Document Detective Service," 17 Aug. 1998, <<http://www.nlm.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/cas-dds.html>> (9 May 2000).
- 註 93 : "About EDRS," <<http://www.edrs.com/About/about.cfm>> (22 April 2000).
- 註 94 : "First Time EDRS Users : Please Read Prior to Ordering," <<http://www.edrs.com/Help/quickhelp.cfm>> (22 April 2000).
- 註 95 : "Sociology," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/sociology.html>> (30 April 2000).
- 註 96 : 同前註。
- 註 97 : "Welcome to Academic Press," <<http://www.academicpress.com>> (28 April 2000).
- 註 98 : "About IDEAL," 1 Dec. 1999, <<http://www.academicpress.com/www/ap/aboutid.html>> (28 April 2000).
- 註 99 : 網址為 <http://www.academicpress.com/ideal/new> 。
- 註 100 : 林孟玲, 「電子期刊與蛻變中的期刊代理商」, 資訊傳播與圖書館學 4 卷 3 期 (民國 87 年 3 月), 頁 53 。
- 註 101 : "Faxon Finder on CD-ROM," 4 Mar. 1997, <<http://www.nlm.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/Faxon.html>> (9 May 2000).
- 註 102 : "Faxon : A Dawson Company," < <http://www.faxon.com> > (9 May 2000).
- 註 103 : "EBSCOhost," 8 May 2000, <<http://www.stic.gov.tw/fdb/ebSCO/index.html>> (31 May 2000).

- 註 104 : "SwetsNet," 22 May 2000, <<http://www.stic.gov.tw/fdb/swets/index.html>> (31 May 2000).
- 註 105 : "BlackWell's Electronic Journal Navigator," 21 Oct. 1998, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/ejn.html>> (30 April 2000).
- 註 106 : "ADONIS," 24 April 1997, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/adonis2.html>> (30 April 2000).
- 註 107 : "FirstSearch Electronic Collections Online," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/feco.html>> (30 April 2000).
- 註 108 : 同註 19, 頁 18。
- 註 109 : 同註 19, 頁 19。
- 註 110 : "Advanced Information Consultants, Inc.," 7 Mar. 1997, <<http://www.nlm.nlm.gov/pnr/docsupp/aic.html>> (9 May 2000).
- 註 111 : "Advanced Information Consultants," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/advinf.html>> (12 May 2000).
- 註 112 : "Document Delivery-Document Retrieval-AIC," <<http://www.advinfoc.com/document-delivery.html>> (12 May 2000).
- 註 113 : 採用電話是 FIDDO 記載的電話。Shipman 更新時間較早, 電話是 800-929-3789。AIC 公司網頁並無電話資訊。
- 註 114 : 同前註。
- 註 115 : "Document Retrieval-Document Delivery Price Schedule-AIC," <<http://www.advinfoc.com/document-delivery-price.html>> (12 May 2000).
- 註 116 : "TDI Library Services, Inc.," 20 Jan. 2000, <<http://www.nlm.nlm.gov/pnr/docsupp/TDI.html>> (9 May 2000).
- 註 117 : "TDI Services," <<http://www.tdico.com/services.html>> (12 May 2000).
- 註 118 : "Infotrieve," 17 Dec. 1999, <<http://www.aslib.co.uk/fiddo/providers/infotr.html>> (12 May 2000).
- 註 119 : "Infotrieve," <<http://www.nlm.nlm.nih.gov/pnr/docsupp/infotrieve.html>> (9 May 2000).
- 註 120 : "Infotrieve Online," <<http://www3.infotrieve.com/docdelivery.asp>> (12 May 2000).
- 註 121 : Anne Morris, Julie Woodfield and J. Eric Davies, "Experimental Evaluation of Selected Electronic Document Delivery Systems," *Journal of Librarianship and Information Science* 31:3(Sep. 1999): 136.
- 註 122 : William Gray Potter, "Scholarly Publishing, Copyright, and the Future of Resource Sharing," *Journal of Library Administration* 21:1/2(1995): 51.
- 註 123 : "CONTU Guidelines on Photocopying under Interlibrary Loan Arrangements," <<http://www.cni.org/docs/info.policies/CONTU.html>>.
- 註 124 : Bunting, Alison, "Legal Considerations for Document Delivery Services," *Bulletin of*

Medical Library Association 82:2(April 1994): 184.

註 125：全名為 National Commission on New Technological Uses of Copyright Works，簡稱為 CONTU，目的在於彌補 1976 年著作權法的不足。

註 126：同註 122。

註 127：Laura N. Gasaway, "Document Delivery," Computers in Libraries 14:5(May 1994): 30.

註 128：同註 124。

註 129：Laura N. Gasaway, "Copyright and Interlibrary Loan : the Uneasy Case for the Digital Future," Colorado Libraries(Fall 1996): 14.

註 130：Laura N. Gasaway, "Copyright and Interlibrary Loan : the Uneasy Case for the Digital Future," Colorado Libraries (Fall 1996): 14-15.

註 131：同註 7，頁 30。

註 132：Lawrence S. Guthrie, "Copyright and Document Delivery," Information Outlook (Jan. 1997): 39.

註 133：全名為 Copyright Clearance Center。

註 134：同註 7，頁 30。

註 135：Laura N. Gasaway, "Copyright Considerations for Fee-Based Document Delivery Services," Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Information Supply 10:1 (1999): 85.

註 136："EBSCOhost Database Academic Search Elite Subscription Contract."

註 137："Elsevier Science Electronic Subscription."

註 138："Electronic Products License Agreement."

註 139："License Agreement. IEEE/IEE Electronic Library Internet."

註 140：Stephanie C. Ardito and Paula Eiblum, "Inevitability : Death, Taxes, and Copyright," Online(Jan/Feb 1998): 82.

註 141：同註 124。

註 142：同註 124。

註 143："Technologies to Support Copyright Management : Scoping Study for UK Higher Education : Project Proposal," <<http://www.sbu.ac.uk/~litc/copyright/section2.html>>.

附錄：Shipman 與 FIDDO 整理的文獻傳遞服務業者清單
(按首字字順排)

	文獻傳遞服務業者	Shipman	FIDDO
1.	Access/Information Inc.	×	✓
2.	Action Court Services	×	✓
3.	Adonis	×	✓
4.	Advanced Information Consultants, Inc.	✓	✓
5.	Articles in Physics	×	✓
6.	ASM Library Document Delivery Service	✓	✓
7.	BIDS Online Document Ordering System (BODOS)	×	✓
8.	Bio Dox Document Delivery Services	✓	×
9.	Biomedical Information Service/BioMedical	✓	✓
10.	BIOSIS Document Express	×	✓
11.	CAB International	×	✓
12.	Capitol District Information	✓	✓
13.	Carolina Library Services, Inc. (Carolib)	×	✓
14.	Ceramic Information Center	✓	×
15.	Chemical Abstracts Service Document Detective Service (CAS DDS)	✓	✓
16.	CISTI's Document Delivery Service	✓	✓
17.	CSIR DocDel	×	✓
18.	Derwent International Patents Copy Service	×	✓
19.	Doc Deliver	✓	×
20.	Document Center	✓	×
21.	Document Services/Linda Hall Library	✓	✓
22.	Documents on Demand	✓	×
23.	Electronic Journals Navigator (Blackwell's)	×	✓
24.	ELEKTRA	×	✓
25.	Engineering Information Document Delivery Service	×	✓
26.	ExtraMed Biomedical Journals Library	✓	×
27.	Faxon Finder on CR-ROM	✓	×
28.	FirstSearch	×	✓
29.	FirstSearch Electronic Collections Online	×	✓
30.	FOI Services	×	✓
31.	Gallagher Copy & Send	✓	×
32.	GeoRef Document Delivery Service	✓	✓
33.	German National Library of Medicine	×	✓
34.	Health Information for You (University of Washington)	✓	×
35.	Infocus Research Services	×	✓
36.	INFOMAYDA	×	✓
37.	Infonetnetwork, Inc.	✓	✓
38.	Information Centre	×	✓
39.	Information Express	✓	✓
40.	Information Quest	✓	×

41.	InfoSolutions	✓	×
42.	Infotrac Web	×	✓
43.	Infotrieve	✓	✓
44.	Infotrieve's MEDLINE on the Web	×	✓
45.	IngentJournals	×	✓
46.	INIST	×	✓
47.	Instant Information Systems	✓	✓
48.	ISI Document Solution (IDS)	✓	✓
49.	Japan Science and Technology Corportion (JST)	×	✓
50.	Kessler-Hancock Information Services, Inc.	×	✓
51.	KR SourceOne/Knight-Ridder Information, Inc. (California)	✓	✓
52.	Legal Information Resources Ltd.	×	✓
53.	Llibrary External Services Program	✓	×
54.	Live Water	✓	×
55.	LiveDgarm	×	✓
56.	Michigan Information Transfer Source (MITS)	✓	×
57.	Micropatent	×	✓
58.	MIT Document Services	✓	×
59.	NIWI	✓	✓
60.	Norhem Light	✓	×
61.	NTIS	✓	×
62.	Patent Specification Delivery Service	×	✓
63.	PFC Information Services	×	✓
64.	Plus Information Service (UCSD)	✓	×
65.	ProQuest	×	✓
66.	RAPID Services, University of New South Wales	×	✓
67.	RECAL Information Services	×	✓
68.	Reedfax	×	✓
69.	Research Investment, Inc.	×	✓
70.	Royal Society of Chemistry	×	✓
71.	Rudder Library Service	✓	×
72.	SOCIOLOGY*Express	×	✓
73.	TDI Library Services, Inc.	✓	✓
74.	Technical Information Service	✓	✓
75.	The British Library Document Supply Centre (BLDSC)	✓	✓
76.	The UnCover Company	✓	✓
77.	Theological Research Exchange Network (TREN)	×	✓
78.	Tuebingen Document Delivery	×	✓
79.	TWP's Weldasearch-the Materials Joining Database	×	✓
80.	UnCover S.O.S.	✓	✓
81.	UW Libraries Research Express	✓	×
82.	Washington Document Service	✓	×
83.	Wisconsin TechSearch	✓	×