

《社 論》

大學圖書館與網路資源

University Library and Internet Resources

由於資訊科技的快速發展，電腦與通訊技術的結合，網路已成了人們獲取資訊的重要工具。透過網路所提供的電子郵件、電子佈告欄、及檔案傳輸協定等工具，使用者可以自由地閱讀、取用、交換訊息，可以利用網路上各種資料庫、參加電子論壇、訂閱電子期刊，參與並享用網路的資源及服務；然而各形各色的網站蓬勃發展，不僅在數量上極迅速的增加，在內容上更是瞬息萬變，更新汰換相當頻繁。因應成長如此快速又複雜多變的網路資源，網際網路上逐步發展設計出 Archie、Gopher、WAIS (Wide Area Information Server) 及 WWW(World Wide Web)等網路資源搜尋系統，便於使用者有效利用網路資訊。

圖書館既是知識寶庫並以大學的心臟自許，自當順應資訊網路時代，藉助資訊科技，處理並保存珍貴史料，並經由網路傳播，達成協助教學，支援學術研究及資源共享的任務與目標。大學圖書館應用網路資源可由館藏、館員、及讀者三方面加以探討。

在館藏方面：網路資源的快速增長，超越時空限制，提供了大學圖書館無限的虛擬館藏，豐富了大學圖書館支援學術研究的內容。而網路科技的進步，將文字結合了聲音與影像，使多媒體資料成爲圖書館館藏資料的新類型。對館藏的影響不僅反應在“量”的方面，“質”的多樣性，也促使圖書館必須發展新的處理方式，以因應網路資源的日新月異。

就館員而言：爲蒐集整理，並協助讀者利用網路資源，網路搜尋工具的掌握及相關技能的學習爲讀者服務工作帶來新的挑戰。而技術服務部門爲加速相關業務的進行，對網路資源的使用亦與日俱增。不僅採訪館員可以上網取得書訊，與書商連線處理訂購付款，或利用各館線上公用目錄，作爲選購館藏的指標。編目人員也可以參考各種網路編目工具，進行原始編目，甚或共享書目資源，加速編目作業。再者，圖書館相關電子論壇，經由意見與經驗交流，給予館員互相激勵及自我實現的機會，有助於館員專業素養及地位的提昇。

在讀者方面：隨著網路的普及與應用，讀者可以自行在終端機前透過網路獲得圖書館訊息，與館員溝通，查尋他館館藏及各種資料庫，其資訊需求趨向個人化及專業化，因此，參考問題的層次及利用教育的需求，也將涵蓋圖書館、網路、專門學科各層面。

網路資源雖然豐富，但由於品質參差不齊，資料特性龐雜，精確度不足，在使用上並不若預期中的理想與實用，網路資源的評鑑，遂成爲發展網路資源的必要工作。而眾多的網路搜尋系統各有其特色，從中選擇最適當的系統是使用者獲得所需資訊的關鍵。此外，網路資源使用的普及，也

因著資訊易於擷取傳播的特性，而引發科技資料重製，合理使用及共享軟體管理等著作權的問題。

圖書館一向以資訊組織與整理爲專長，要如何將對館藏的組織能力應用在網路資源的整理？如何加強館員的學科背景有效評鑑網路資源？如何充份掌握網路上的查詢系統及分類索引指導讀者利用網路資源？在著作權法規範下，如何合理使用網路資源？更重要的是，圖書館員如何主動貢獻組織資訊的專業以及提升電腦、通訊、網路等相關知識，成爲資訊的提供者、仲介者？這些都是今後圖書館在應用網路資源時應思考的課題。

(許雲逸、陳逸蓓)