

## 〈社論〉

# 變遷中的大學圖書館

## The University Library in a Time of Change

圖書館專業與現代網路科技結合發展，造成愈來愈多的圖書館朝向網路化、電子化及虛擬化，不僅影響圖書館的服務型態，也影響圖書館從業人員的工作內容。大學圖書館事業自1960年代應用電腦發展至今，從傳統的資訊蒐集、處理、保存與提供者，演變至目前資訊仲介者、收受者、教育者與分析者，其間變化最顯著的現象可從外部角色定位與內部政策改變兩方面探討。

大學圖書館的外部角色定位方面，由於網路電腦科技以及電子出版品的出現，圖書館不再是大學裡資訊的唯一提供者，須更進一步釐清校園裡電算中心與圖書館所扮演的角色。此外，由於網路科技的普遍應用，讀者可以透過網路直接查詢所需的資訊，圖書館已非讀者與資訊接觸的唯一橋樑。這些外部環境的變化，使得大學圖書館必須調整經營理念順應讀者需求，以更符合時代意義。

在內部政策方面則以圖書館服務政策及內容改變最為重要，其最顯著之特色包含有四：一為館藏類型由紙本式為主，走向以多媒體型式為主；二為線上公用目錄(Online Public Access Catalog, 簡稱 OPAC) 成為查詢館藏的主要工具；三為提供服務之

內容由平面走向立體；四為大學圖書館館員在職教育較以往更受重視。

以往大學圖書館所藏的資料類型以配合教學研究所需之圖書、期刊等紙本型式為主，雖然間或有錄音、錄影及縮影等非紙本型式媒體出現，但皆屬少數；而今，大學圖書館除了仍舊典藏這些類型資料外，光碟、磁片、磁帶等電子式及虛擬式的資料正以快速的腳步成長。因此，為配合該項變化及掌握業務相關之網路資源的獲取，圖書館在館藏處理技術層面上，必須更新原有作業方式及改變既有處理流程予以因應，故而有集合圖書館學及圖書館界人員共同致力於修正 MARC、更新編目著錄標準及探訪新代理商等措施的出現。

再者，由於圖書館自動化成為各大學圖書館一致的目標，各個圖書館競相發展其館藏 OPAC 系統，再加上各館人力、經費日趨緊縮的環境限制下，圖書館遂產生是否繼續維持卡片目錄的問題。大學圖書館針對卡片目錄進行使用者分析及使用分析，冀能早日將卡片目錄凍結或撤銷，如此一來，圖書館以往為遷就卡片目錄而設計的作業方式，也有了變化。各大學圖書館致力於 OPAC 的開發和改良，OPAC 成為讀者查詢各館館藏的



主要工具，故而研究及報導 OPAC 方面文獻遂大量增加。

至於提供讀者服務之內容由平面走向立體方面，可由流通作業的簡化及參考諮詢層次的提昇來探討。已自動化成熟的大學圖書館將憑以借書之借書證及辨識借期的書後卡取消，象徵致力於簡化圖書館館員的作業流程外，更朝向 user-friendly。此外，目前參考諮詢的問題層次亦提昇至專業性的參考諮詢，甚至有不少為跨科際整合性問題，因為簡易的諮詢問題，讀者可自行在終端機前，以一個 end-user 的身份得到滿意的答案，已不須再藉助參考館員，因而改變了大學圖書館參考問題的分類論點。再者，由於網路資源的便利性，圖書館讀者所須的資訊已非單一館藏或資料庫可以滿足。這個變化，使得圖書館的參考諮詢人員不僅要是一個具有圖書館學專業背景及某一學科的專業素養的學科專家外，還要是一個可以導引讀者

使用網路資源的搜尋者。

大學圖書館因服務對象屬專業學術背景之教師及學生，向來即非常重視從業人員的在職教育及訓練，近一、二年來圖書館受到網路技術大量應用於業務上及網路資源日益增多的影響，對於人員技能增長的培訓更是不遺餘力，這可從召開相關主題的國際會議次數及研討會之次數逐年增加看出，由於在職教育日受重視，促使館員有機會學習新知，運用學習心得改善現有的作業方式，使圖書館事業永續經營。

綜觀以上所述，大學圖書館在因應當代網路科技趨勢潮流方面不僅影響外部組織而且內部形態亦產生種大改變，因此，如何在此衝擊中，因勢利導，將之應用於業務上，達到提昇服務讀者層次，實為二十一世紀大學圖書館的重要課題。

(張素娟)